Algemene Voorwaarden
Muziek met Esther

Muziek op schoot
Versie augustus 2026

1. cursus

Een cursus is een beperkte serie van lessen in groepsverband. Een cursus Muziek op Schoot start op verschillende momenten in het jaar, en stopt automatisch na de laatste les.

2. inschrijven

2.1 Aanmelden is uitsluitend mogleijk via het aanmeldformulier.
2.2 Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, kun je een verzoek indienen om op de wachtlijst geplaatst te worden. Plaatsing op de wachtlijst garandeert echter geen plaats. We houden je via de mail op de hoogte van eventuele plaatsing.
2.3 Tussentijds instromen is alleen mogelijk in overleg met Esther. Bij instromen bij les 2 (oftewel, alleen de eerste les is gemist) wordt het volledige cursusbedrag gerekend. Bij instromen na de 2e les, wordt ivm administratiekosten, altijd 1 les extra gefactureerd naast het resterende aantal lessen.

3. proefles & annulering of tussentijds stopzetten

3.1 Bij iedere cursus is de eerste les standaard een proefles, behalve bij korte cursussen van 2 of 3 weken (zoals de kerstcursus).
De proefles wordt voor aanvang van de cursus gefactureerd, tenzij vooraf is aangegeven direct aan de volledige cursus deel te willen nemen. De cursist dient **binnen 3 dagen na de proefles** per mail aan te geven wanneer toch wordt afgezien van de cursus. In dat geval wordt enkel de proefles in rekening gebracht. Bij geen gehoor wordt het resterende cursusbedrag gefactureerd.
3.2 Een cursus kan tot uiterlijk één week voor aanvang schriftelijk en kosteloos worden geannuleerd. Daarna worden de volledige cursuskosten in rekening gebracht, ook als de cursist besluit niet deel te nemen. Cursisten van de wachtlijst worden pas gefactureerd bij deelname aan de cursus.
3.3 Mocht een cursist gedurende de cursus toch willen stoppen, dan is er geen mogelijkheid tot restitutie van de resterende lessen. Het volledige cursusbedrag blijft geldend.
3.4 Een cursus stopt automatisch na de laatste les. Wil je opnieuw deelnemen aan eenzelfde cursus, dan dient opnieuw een aanmelding gedaan te worden via het aanmeldformulier.

4. fysieke lessen & overmacht

4.1 Uitgangspunt van alle lessen bij Muziek met Esther zijn fysieke lessen. Muziek met Esther is gemachtigd om in bijzondere situaties, waaronder situaties van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen, pandemieën, epidemieën of terrorisme) de prestatie ook op andere passende wijze (zoals online) te leveren.
4.2 Tot uitkering van enige vorm van schadevergoeding wegens gevolgschade is Muziek met Esther bij een situatie van overmacht niet verplicht. Ik doe echter mijn uiterste best om de lessen zo goed mogelijk af te sluiten of op andere passende wijze te leveren.

5. betalen

5.1 De cursus of proefles wordt minimaal 1 week voor de start via opgegeven e-mailadres gefactureerd, met desbetreffende betalingsinformatie. De factuur kan via iDeal/Wero worden betaald of handmatig worden ingevoerd bij de desbetreffende bank.
5.2 Als binnen de gestelde termijn niet is betaald, wordt een herinnering gestuurd. Indien na twee herinneringen nog niet is betaald, worden administratiekosten à €12,10 in rekening gebracht. Indien de betaling uitblijft, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau en worden de lessen opgeschort. Gemiste lessen wegens betalingsachterstand worden niet ingehaald.
5.3 Indien de cursist enkel een proefles heeft geboekt, dient deze binnen 3 dagen na aanvang van de proefles via e-mail aan te geven wanneer er geen gebruikgemaakt wordt van de resterende

cursusdagen. Als er binnen 3 dagen geen afmelding binnen is, wordt het resterende cursusbedrag gefactureerd.
5.4 Kinderen onder de 1 jaar mogen kosteloos mee naar de les, mits minimaal één dag voor de les aangegeven en goedgekeurd door de docent. Vanaf 1 jaar wordt het volledige cursusbedrag gerekend, de kinderen kunnen dan volwaardig meedoen met de les. Mocht er eenmalig een kindje mee komen met de cursist, kan deze kosteloos deelnemen, mits minimaal één dag voor de les aangegeven en goedgekeurd door de docent. Komt er vaker iemand mee, dan wordt daar een losse les voor gerekend. Hier wordt aan het einde van de cursus een factuur voor gestuurd. Belangrijk om vooraf bij Esther te checken (via app of mail) of er ruimte is in de groep.
5.5 rekeningnummer: NL96ASNB8822009657 t.a.v. Muziek met Esther

6. kortingen en vergoedingen

6.1 U-pas: indien de cursist in bezit is van een U-pas, kan (een deel van) het U-pas tegoed worden besteed bij Muziek met Esther.
6.2 Jeugdfonds Sport en Cultuur: kinderen en jongeren (t/m 17 jaar) kunnen gebruik maken van een vergoeding van de daadwerkelijke lesgelden voor lessen, cursussen of instrumenten van het Jeugdfonds Sport en Cultuur. Kijk op de website van Jeugdfonds Sport en Cultuur hoe het werkt en of je hiervoor in aanmerking komt.
6.3 Korting aanvragen: geef na aanmelding per mail aan van welke korting je gebruik wilt maken. Bij besteding van U-pas tegoed, dient per mail een foto van de voor- en achterzijde van de pas toegevoegd te worden en de hoogte van het te besteden U-pas tegoed. Bij de eerste les wordt de U-pas ter controle getoond aan Esther.

7. afwezigheid

7.1 afwezigheid cursist: lessen afgezegd wegens ziekte of verhindering van de leerling kunnen niet worden ingehaald.
7.2 afwezigheid docent: afwezigheid van de docent wordt per groep via de Signalapp doorgegeven. De gemiste les wordt aan het einde van de cursus ingehaald.
7.3 Bij meer dan één gemiste les door de docent, wordt gezorgd voor geschikte vervanging. Mocht dat om welke reden niet lukken, vindt restitutie plaats van het resterende cursusgeld.

8. aansprakelijkheid

Muziek met Esther en Podium Oost zijn niet aansprakelijkheid voor letsel, ongeval, diefstal of vernieling van kleding of andere meegebrachte voorwerpen tijdens de lessen en de eventuele kosten die daaruit voortvloeien.
Muziek met Esther wijst de leerling/cursist uitdrukkelijk op de wettelijke verplichting tot het sluiten van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

9. complimenten en klachten

Muziek met Esther is een kleine organisatie. Ik doe er alles aan om jouw lessen zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht je complimenten of verbeterpunten hebben, dan hoor ik dit natuurlijk graag. Net zoals ik het heel graag hoor als je niet tevreden bent en een klacht hebt. Dat kan door een mail te sturen naar info@muziekmetesther.nl Ik ga er zo snel mogelijk mee aan de slag.

10. bereikbaarheid en contactinformatie

Esther is bereikbaar via info@muziekmetesther.nl
Ik streef ernaar e-mail binnen twee werkdagen te beantwoorden.

11. leslocatie

Muziek op Schoot is gehuisvest in Podium Oost. Oudwijkerdwarsstraat 148 in Utrecht.